

# CEĻOJUMA LĪGUMS Nr.

Rīgā

20

. gada

**Tūrisma aģentūra SIA "Latvia Tours"**, reģ. Nr. 40103042144, juridiskā adrese: Aspazijas bulv. 24-10, Rīgā, LV-1050, reģistrācijas nr. tūrisma pakalpojumu datu bāzē: TATO T-2019-137, turpmāk tekstā saukta *AĢENTŪRA*, kuras vārdā rīkojas ceļojumu konsultants , kas pilnvarots slēgt un parakstīt *CEĻOJUMA LĪGUMU*, turpmāk tekstā *LĪGUMS*,

un

**Vārds Uzvārds**, personas kods: , turpmāk tekstā *KLIENTS*, kurš iegādājas tūrisma pakalpojumu komplektu, turpmāk tekstā *CEĻOJUMS*, noslēdz šo *LĪGUMU* par tālāk minēto:

## 1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

---

1.1. *AĢENTŪRA* pārdod un *KLIENTS* pērk *CEĻOJUMU*, saskaņā ar izvēlēto *CEĻOJUMA* programmu, kas pievienota **pielikumā Nr.1**.

1.2. Ja šajā *LĪGUMA* izpratnē *KLIENTS* ir grupa vai ģimene, tad persona, kas parakstīja šo *LĪGUMU* grupas vai ģimenes vārdā atbild par katras grupas vai ģimenes locekļu šī *LĪGUMA* nosacījumu izpildi.

1.3. Klients *CEĻOJUMU* iegādājas tālāk norādītajām personām:

1.3.1. Klienta vārds, uzvārds, personas dati;

1.3.2. Klienta vārds, uzvārds, personas dati;

1.3.3. Klienta vārds, uzvārds, personas dati;

turpmāk šajā punktā minētas personas visas kopā un arī katra atsevišķi sauktas arī **Klients**.

## 2. CEĻOJUMA CENA UN APMAKSAS KĀRTĪBA

---

2.1. *CEĻOJUMA* cena Euro ( )

2.2. *KLIENTS* veic *CEĻOJUMA* apmaksu šādā kārtībā:

2.3.1. Veicot pasūtījumu *KLIENTS* apmaksā % no *CEĻOJUMA* cenas, bet atlikušo maksājumu apņemas veikt ne vēlāk kā dienu laikā pirms *CEĻOJUMA* sākuma.

2.3.2. Ja *CEĻOJUMA* pasūtīšana notiek brīdī, kad līdz *CEĻOJUMA* sākuma datumam atlicis mazāk par 31 dienu, pilna apmaksā veicama pasūtījuma dienā.

2.3. Ja *KLIENTS* pasūtījis pakalpojumus, kas nav atrunāti pakalpojumu programmā un *AĢENTŪRA* ir spējīga tādus pakalpojumus piedāvāt, *KLIENTS* apmaksā tos papildus pakalpojuma programmā minētajai cenai pakalpojuma pieprasījuma dienā.

2.4. *AĢENTŪRA* ir tiesīga atsevišķos gadījumos noteikt atšķirīgu apmaksas kārtību un termiņus, par to informējot *KLIENTU* (-us).

2.5. Ja *KLIENTS* neievēro *LĪGUMĀ* noteikto samaksas kārtību, *AĢENTŪRAI* ir tiesības vienpusēji atteikties no *LĪGUMA* izpildes un atcelt *KLIENTA CEĻOJUMU*.

### 3. AĢENTŪRAS PIENĀKUMI

---

3.1. *AĢENTŪRA* veic *CEĻOJUMA* sagatavošanu un organizēšanu savlaicīgi un saskaņā ar šī *LĪGUMA* noteikumiem un normatīvo aktu prasībām, kā arī sniedz *KLIENTAM* normatīvajos aktos paredzēto informāciju par *CEĻOJUMU LĪGUMA pielikumā nr. 1* paredzētajā formā, kā arī vispārīgu informāciju par galamērķa valsts vīzu un pasu režīmu.

3.2. *AĢENTŪRA* pirms izbraukšanas izsniedz *KLIENTAM CEĻOJUMA* dokumentus (avio biļetes, viesnīcas vaučeru, transfera vaučeru, apdrošināšanas polisi, ja *KLIENTS* ir noformējis apdrošināšanas polisi).

3.3. *AĢENTŪRAI* savlaicīgi apmaksā tiešo piegādātāju rēķinus par *KLIENTA CEĻOJUMU*.

3.4. *KLIENTA* iemaksāto naudu *AĢENTŪRA* ir apdrošinājusi normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

### 4. KLIENTA PIENĀKUMI

---

4.1. *KLIENTAM* ir pienākums savlaicīgi iesniegt *AĢENTŪRAI* visus nepieciešamos dokumentus, kas nepieciešami *CEĻOJUMA* noformēšanai.

4.2. *KLIENTS* garantē, ka viņš ir iesniedzis pareizus savus un pavadošo personu datus, kas ir nepieciešami pasūtījumu izpildīšanai. Saņemot *CEĻOJUMA* dokumentus, Klientam ir pienākums pārbaudīt, vai dati atbilst pasūtījumu lietā esošajiem, un nekavējot informē *CEĻOJUMA* konsultantu par jebkurām iespējamām pretrunām.

4.2. *KLIENTAM* ir pienākums ierasties *CEĻOJUMA* programmā norādītajos laikos un vietās, stingri ievērojot viesnīcu vai citu uzturēšanās (izmitināšanas) vietu, transporta līdzekļu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus, ievērojot *CEĻOJUMĀ* iekļauto valstu normatīvos aktus un vispārējās uzvedības normas kā arī nodrošināt, lai visi šajā *LĪGUMĀ* minētie tūristi izpildītu šī *LĪGUMA* noteikumus un, lai viņi tiktu informēti par pakalpojumu sniegšanas nosacījumiem.

4.3. *KLIENTS* ir atbildīgs par savām personīgajām mantām, dokumentiem un to derīguma termiņiem. *KLIENTAM*, dodoties *CEĻOJUMĀ*:

4.3.1. nepieciešams ceļošanai derīgs personu apliecinošs dokuments, ar attiecīgām vīzām, ja tās ir nepieciešamas. Dokumenta derīguma termiņš ir atkarīgs no *CEĻOJUMA* mērķvalsts izvirzītajām prasībām, kuras pirms došanās braucienā *KLIENTAM* ir pienākums papildus noskaidrot;

4.3.2. jāsaņem vakcinācijas apliecinājums atbilstoši noteiktām prasībām, ja to prasa attiecīgās valsts normatīvie akti un saprātīgas rūpes par savu veselību;

4.3.3. jābūt minimāliem iztikas līdzekļiem atbilstoši attiecīgās valsts ieceļošanas prasībām.

4.3.4. *KLIENTAM* ir pienākums ievērot normatīvos aktus, kas nosaka tūrisma braucienos nepieciešamos dokumentus un noteikumus robežu šķērsošanai bērniem.

4.6. *KLIENTS* apņemas pirms *CEĻOJUMA* plānošanas un šī *LĪGUMA* parakstīšanas, iepazīties ar informāciju par valstīm vai atsevišķām to teritorijām, kuras būtu ieteicams neapmeklēt vai arī apmeklējot ievērot īpašu piesardzību, par to *KLIENTS* uzzina Ārlietu Ministrijas mājas lapā [www.am.gov.lv/lv/](http://www.am.gov.lv/lv/), sadaļā Informācija ceļotājiem.

4.7. *KLIENTS* ievēros Latvijas Republikas un Ceļojuma valstu normatīvo aktu prasības attiecībā uz nepilngadīgo un pilngadīgo personu izbraukšanu uz / atgriešanos no ārvalstīm, starptautiskos pasažieru pārvadājumu noteikumus, bagāžas pārvadāšanas kārtību, prasības ievadamajam / izvedamajam mantas daudzumam, nacionālo un ārzemju robežsardzes un muitas kontroles prasības, vispārējos sabiedriskās kārtības noteikumus. Neievērojot šīs prasības *AĢENTŪRA*

neuzņemas nekādu atbildību par to, ja *KLIENTS* vai Ceļotāji tiek aizturēti uz robežas/ām, muitā, vai arī to aiztur Latvijas Republikas vai ārvalstu varas pārstāvji.

## 5. VAKCINĒŠANĀS UN VESELĪBAS APDROŠINĀŠANA

---

5.1. *KLIENTS* apņemas veikt veselības un citu obligāto apdrošināšanu ar Latvia Tours starpniecību vai patstāvīgi. Ja tā netiek veikta, *KLIENTS* pats uzņemas atbildību un sedz izmaksas, ja tādas rodas *CEĻOJUMA* laikā.

5.2. *KLIENTAM* ir pienākums iepazīties ar informāciju par nepieciešamo un rekomendējamo vakcināciju, kuru iespējams iegūt Sabiedrības veselības aģentūras Vakcinācijas dienestā, interneta mājas lapa [www.vd.lv](http://www.vd.lv), kā arī Pasaules veselības organizācijas mājaslapā ([www.who.int](http://www.who.int)), Infektoloģijas centrā ([www.lic.gov.lv](http://www.lic.gov.lv)) un citās kompetentajās medicīniskajās institūcijās.

5.3. *AĢENTŪRAS* sniegtā informācija par nepieciešamo vakcināciju ir standarta prasību minimums, kas jāievēro *KLIENTAM*, dodoties *CEĻOJUMĀ*, kas neizslēdz nepieciešamību pēc papildu vakcīnām. *AĢENTŪRA* neuzņemas atbildību, ja *KLIENTS*, dodoties *CEĻOJUMĀ*, nav pienācīgi medicīniski nodrošinājies.

## 6. IZMAIŅU VEIKŠANA LĪGUMĀ

---

6.1. Parakstot šo *LĪGUMU*, *KLIENTS* apliecina, ka ir informēts par iespējamajām izmaiņām *CEĻOJUMA* programmā Latvijas Republikas normatīvajos aktos un šajā *LĪGUMĀ* atrunātajos ietvaros un piekrīt tiem bez papildus pušu rakstiskas vienošanās, *AĢENTŪRAI* nodrošinot *KLIENTAM* visu normatīvajos aktos paredzēto informāciju par izmaiņām un to pamatojumu.

6.2. *AĢENTŪRA* ir tiesīga mainīt šī *LĪGUMA* noteikumus (*CEĻOJUMA* laiku vai izdarīt izmaiņas *CEĻOJUMU* programmā un/vai cenā) **ne vēlāk kā septiņas dienas pirms** *CEĻOJUMA* uzsākšanas, ja šāda nepieciešamība radusies no *AĢENTŪRAS* neatkarīgu iemeslu dēļ vai *CEĻOJUMA* veiksmīgas norises interesēs.

6.3. Ja *AĢENTŪRA* pirms pakalpojumu sniegšanas ir spiesta ievērojami mainīt kādu būtisku *LĪGUMA* noteikumu, arī cenu un/vai *CEĻOJUMA* programmu, *AĢENTŪRAS* pienākums ir nekavējoties paziņot *KLIENTAM* par *CEĻOJUMA* atcelšanu vai *CEĻOJUMA* cenas paaugstinājumu, ja *CEĻOJUMĀ* nav nokomplektēts pietiekams dalībnieku skaits. Šajā gadījumā pēc *KLIENTA* izvēles tam tiek piedāvāta jauna cena pasūtītajam *CEĻOJUMAM*, cits *CEĻOJUMS* vai tiek atmaksāta iemaksātā naudas summa.

6.4. Ja *AĢENTŪRAI* pirms *CEĻOJUMA* ir zināms, ka atsevišķi pakalpojumi ārvalstīs netiek sniegti vai neatbilst *CEĻOJUMA* programmai, *AĢENTŪRAI* ir tiesības mainīt attiecīgo pakalpojumu pret līdztvērtīgu. Pakalpojums ir uzskatāms par līdztvērtīgu, ja tas atbilst standartam, kāds paredzēts *CEĻOJUMA* programmā un būtiski negroza *CEĻOJUMA* mērķi un nolūkus.

6.5. *KLIENTS* ir informēts, ka tam ir tiesības saprātīgā termiņā pirms *CEĻOJUMA* nodot *CEĻOJUMU* personai, kas atbilst visiem noslēgtā *LĪGUMA* nosacījumiem. Šādus nosacījumus nosaka tiešie pakalpojumu sniedzēji – aviokompānijas un viesnīcas. Cita starpā šo pakalpojumu sniedzēju noteikumi var saturēt ierobežojumus vārda un uzvārda maiņai, kā arī tiešie pakalpojumu sniedzēji var negarantēt attiecīgo vietu pieejamību lidmašīnā un / vai viesnīcā. Ja tiešie pakalpojumu sniedzēji *CEĻOJUMA* nodošanu citai personai atļauj, šāda *KLIENTA* maiņa ir izpildāma, tad šāda *CEĻOJUMA* nodošana citai personai ir realizējama. Ja šādā gadījumā tiešais pakalpojuma sniedzējs pieprasa piemaksu par *KLIENTA* maiņu, tad *Ceļojuma* nodošana citai personai ir realizējama tikai pēc šādas piemaksas veikšanas *AĢENTŪRAS* norādītā termiņā un pilnā apmērā.

## 7. LĪGUMA VIENPUSĒJA IZBEIGŠANA

---

7.1. *AĢENTŪRA* ir tiesīga paziņot *KLIENTAM* par *CEĻOJUMA* atcelšanu, ja *CEĻOJUMĀ* jābūt noteiktam dalībnieku skaitam un tas nav pietiekams, piedāvājot līdzvērtīgu braucienu vai atmaksājot *KLIENTAM* visu iemaksāto naudas summu:

7.1.1. 20 (divdesmit) dienas pirms *CEĻOJUMA*, ja tas ilgst vairāk kā sešas dienas;

7.1.2. 7 (septiņas) dienas pirms *CEĻOJUMA*, ja tas ilgst divām līdz sešām dienām;

7.1.3. 48 stundas pirms *CEĻOJUMA*, ja tas ilgst mazāk nekā divas dienas.

7.2. Gadījumā, ja *KLIENTS* vienpusēji izbeidz *LĪGUMU* pirms pakalpojuma sākuma, *AĢENTŪRA* ietur vienreizēju līguma izbeigšanas maksu no *KLIENTA* samaksātas naudas summas šādā apmērā:

7.2.1. % no *CEĻOJUMA* cenas, ja *AĢENTŪRA* ir apstiprinājusi visus *LĪGUMĀ* ietvertos pakalpojumus un līdz *CEĻOJUMA* sākumam ir palikušas vairāk par ( ) dienām;

7.2.2. % no *CEĻOJUMA* cenas, ja līdz *CEĻOJUMA* sākumam ir palikušas mazāk par ( ) dienām, bet vairāk par ( ) dienām;

7.2.3. 100% no *CEĻOJUMA* cenas, ja līdz *CEĻOJUMA* sākumam ir palikušas mazāk par ( ) dienām.

7.3. *KLIENTS* var izbeigt *LĪGUMU* pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma, nemaksājot standarta līguma izbeigšanas maksu, ja galamērķa vietā vai tā tiešā tuvumā ir izveidojušies nenovēršami un ārkārtas apstākļi, kas būtiski ietekmē kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanu vai kas būtiski ietekmē pasažieru pārvadāšanu uz galamērķi. Par nenovēršamiem un ārkārtas apstākļiem uzskatāma situācija, kuru nevar ietekmēt un kuras sekas nav bijis iespējams novērst pat tad, ja būtu veikti visi saprātīgi iespējamie pasākumi.

## 8. PERSONAS DATU APSTRĀDE

---

8.1. Lai izpildītu šī Līguma noteikumus, *AĢENTŪRA* veic *KLIENTA* personas datu apstrādi normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā. Ar *AĢENTŪRAS* Personas datu apstrādes noteikumiem iespējams iepazīties šeit: [https://www.latviatours.lv/lv/privatums\\_un\\_sikdatnes/](https://www.latviatours.lv/lv/privatums_un_sikdatnes/).

## 9. ILGTSPĒJU VEICINOŠA SADARBĪBA

---

9.1. *KLIENTS* ir informēts, ka *AĢENTŪRA* darbojas un sniedz savus pakalpojumus tādā veidā, kā arī *CEĻOJUMA* nodrošināšanai izvēlas tādus sadarbības partnerus, lai pēc iespējas samazinātu uzņēmuma darbības rezultātā radīto ietekmi uz apkārtējo vidi, veicinot pasaules vides saglabāšanu nākamajām paaudzēm.

9.2. *AĢENTŪRAS* Ilgtspējas misijas ziņojums un politika ir atrodamā tās mājas lapā: [https://www.latviatours.lv/lv/vide\\_atbildiba/](https://www.latviatours.lv/lv/vide_atbildiba/).

9.3. *KLIENTS* aņņemas *CEĻOJUMA* laikā atbildīgi izturēties pret dabu, vidi un kultūras mantojumu. *KLIENTS* tiek aicināts *CEĻOJUMA* laikā izvēlēties ekskursijas un aktivitātes, kas atbalsta vietējās kopienas un veicina dabas un apkārtējās vides aizsardzību, kā arī iepirkties atbildīgi, tai skaitā, neiegādāties tādus suvenīrus, kuru iegāde *CEĻOJUMA* galamērķī ir aizliegta. Īpaši ceļojumos uz eksotiskām valstīm *KLIENTS* tiek aicināts laikus noskaidrot, vai izvēlētie suvenīri, piemēram, koraļļi,

lielie gliemežvāki, eksotiski dzērieni ar rūpuļiem pudelēs, arī kosmētikas līdzekļi ar eksotiskām sastāvdaļām, savvaļas dzīvnieku ādas izstrādājumi vai rotaslietas nav izgatavoti no sugām, uz kurām attiecas CITES prasības (<https://www.daba.gov.lv/lv/cites-sugas>).

## 10. PUŠU ATBILDĪBA UN PRETENZIJU IESNIEGŠANA

---

10.1. Puses apņemas ievērot šī *LĪGUMA* noteikumus, bet tā neizpildīšanas gadījumā vainīgā Puse apņemas labprātīgi segt cietušanai Pusei nodarītos tiešos zaudējumus.

10.2. Ja, izpildot līgumu, *AĢENTŪRA* nenodrošina kādu no *LĪGUMĀ* minētajiem pakalpojumiem vai *nespēj to sniegt*, *AĢENTŪRAS* pienākums ir *piedāvāt KLIENTAM piemērotu alternatīvu pakalpojumu*, nepieprasot no *KLIENTA* papildu samaksu, un kompensēt *KLIENTAM* cenas starpību, ja sniegtā pakalpojuma cena ir zemāka par aizvietotā pakalpojuma cenu vai arī atlīdzina *KLIENTAM* par neizmantotajiem pakalpojumiem.

10.3. *AĢENTŪRA* nav atbildīga un *CEĻOJUMA* summa netiek atmaksāta, kā arī netiek segti nekādi zaudējumi:

10.3.1. gadījumā, ja *KLIENTAM* tiek atteikta iebraukšana valstī, un tā rezultātā viņš nevar doties *CEĻOJUMĀ*;

10.3.2. par varbūtējiem transporta kavējumiem *CEĻOJUMA* laikā (Pārvadātāja izsniegtā biļete *KLIENTAM* apliecina noslēgto pārvadājuma līgumu un tā noteikumus par pasažieru pārvadājumiem, atbilstoši Varšavas konvencijas noteikumiem ar grozījumiem, kas izdarīti Hāgā 1955. gada 28.septembrī);

10.3.3. ja *CEĻOJUMS* tiek pārtraukts sakarā ar likumpārkāpumiem no *KLIENTA* puses vai imigrācijas departamenta lēmuma dēļ;

10.3.4. ja *KLIENTS* patvaļīgi pārtrauc *CEĻOJUMU*, vai atsakās no kādas tā daļas.

10.3.5. gadījumā, ja *KLIENTAM* tiek atteikta konsulārā vīza.

10.4. *AĢENTŪRA* neatbild par *KLIENTA* neierašanos norādītajā izbraukšanas vietā *CEĻOJUMA* laikā un neuzņemas pienākumu gaidīt aizkavējušos *KLIENTUS*. Visi izdevumi, kas saistīti ar *KLIENTA* nokavēšanos, tādējādi *CEĻOJUMA* pagarināšanu un savlaicīgu neatgriešanos atpakaļ, *KLIENTS* sedz no saviem līdzekļiem. Ja izbraukšanas dienā *KLIENTS* laikus neierodas uz attiecīgo transporta līdzekli vai kādā citā veidā savas vainas dēļ neizmanto *LĪGUMĀ* paredzētos pakalpojumus, viņam nav tiesību pieprasīt kompensāciju par neizmantotiem pakalpojumiem.

10.5. *AĢENTŪRA* neatbild par izmaiņām *CEĻOJUMA* programmā, kas saistītas ar nepārvaramas varas apstākļu iedarbību, neparastiem, neparedzētiem un nekontrolējamiem apstākļiem, t.s. zemestrīcēm, plūdiem, viesuļvētrām, karadarbību, valsts normatīvo aktu izmaiņām attiecībā uz iebraukšanu un izbraukšanu, ārvalstu pārstāvniecību, robežsardzes, muitas, transporta dienestu un drošības institūciju darbību, streikiem un citām darbībām, kas traucē vai neļauj organizēt vai īstenot *CEĻOJUMU* pa paredzēto maršrutu, un kuru rašanos *CEĻOJUMA* laikā *AĢENTŪRA* nevarēja paredzēt, darbojoties pēc vislabākās sirdsapziņas.

10.6. *KLIENTS* ir informēts, ka aviopārvadājuma pakalpojuma sniedzējs var mainīt izlidošanas laiku pēc saviem ieskatiem, nenorādot izmaiņu iemeslus, vai, ja attiecīgā aviokompānija nespēj nodrošināt līgumā minēto ceļojumu tehnisku iemeslu, laika apstākļu vai nepārvaramas varas apstākļu dēļ, aviokompānija ir tiesīga, nebrīdinot iepriekš, mainīt lidmašīnas modeli pēc saviem ieskatiem. Šādos gadījumos *KLIENTS* apņemas neizvirzīt pretenzijas pret *AĢENTŪRU*.

10.7. *KLIENTS* uzņemas pilnu materiālo atbildību par zaudējumiem (piemēram, par sabojāto viesnīcas inventāru, zaudējumiem, kas nodarīti brauciena laikā trešajām personām), kas nodarīti pakalpojumu sniegšanas periodā *KLIENTA* vainas dēļ. Ja zaudējumus nodarījis nepilngadīgais, par tiem atbild un visus zaudējumus sedz persona, kura viņu pavada. Zaudējumi tiek kompensēti

nekavējoties zaudējumu nodarīšanas vietā, bet ja nav iespējams, 10 dienu laikā no attiecīgā rēķina saņemšanas brīža.

10.8. Ja *KLIENTA* vainas dēļ *AĢENTŪRA* būs spiesta veikt jebkāda veida kompensācijas (atlīdzības, soda vai citas naudas summas) izmaksu trešo personu labā sakarā ar trešo personu izvirzītajām pretenzijām vai prasībām, *KLIENTS* apņemas atlīdzināt *AĢENTŪRAI* radušos zaudējumus pilnā apmērā.

10.9. *KLIENTAM* ir tiesības divu gadu laikā pēc tūrisma brauciena iesniegt *AĢENTŪRAI* pretenzijas par nepienācīgu *LĪGUMA* izpildi.

10.9.1. *AĢENTŪRA* pieņem sūdzības par tūrisma braucienā iekļautiem pakalpojumiem tikai tad, ja tās ir dokumentāli pamatotas. Ja *KLIENTA* izvirzītā pretenzija nav dokumentāli pamatota, tad *Klients* zaudē iespēju pieprasīt kompensāciju.

10.9.2. Gadījumā, ja *CEĻOJUMA* laikā *KLIENTAM* ir sūdzības par pakalpojumu, *KLIENTAM* ir pienākums nekavējoties informēt par tām *AĢENTŪRAS* pārstāvi. Gadījumā, ja konflikts netiek atrisināts uz vietas *CEĻOJUMA* laikā, *KLIENTS* šo sūdzību iesniedz *AĢENTŪRAI* pēc atgriešanās no *CEĻOJUMA*.

## 11. NOSLĒGUMA NOTEIKUMI

---

11.1. Visi strīdi un domstarpības, kas var rasties šī *LĪGUMA* darbības laikā starp Pusēm, tiks risināti sarunu ceļā, bet to neatrisināšanas gadījumā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. *CEĻOJUMA* programmā iekļautie pakalpojumi ir uzskaitīti *CEĻOJUMA* programmā, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa. Šos pakalpojumus sniedz attiecīgi tiešie pakalpojumu sniedzēji (aviokompānijas, transfēru kompānijas, viesnīcas utt.) atbilstoši attiecīgās valsts normatīvo aktu prasībām, kurās pakalpojums tiek sniegts.

11.2. *LĪGUMS* stājas spēkā abpusējas parakstīšanas brīdī un darbojas līdz pušu saistību izpildei.

11.3. *LĪGUMS* var tikt izmainīts vai papildināts tikai pēc pušu vienošanās. Visas izmaiņas un papildinājumi noformējami rakstiski un ir šī *LĪGUMA* neatņemama sastāvdaļa.

11.4. *LĪGUMS* var tikt noslēgts vienā no tālāk minētajiem veidiem:

11.4.1. Ja šis *LĪGUMS* tiek noslēgts papīra formā, tad tas ir sastādīts divos vienāda juridiska spēka eksemplāros latviešu valodā. Viens līguma eksemplārs glabājas pie *AĢENTŪRAS*, bet otrs tiek nodots *KLIENTAM*.

11.4.2. Ja šis *LĪGUMS* netiek noslēgts papīra formā, tad pēc līguma noslēgšanas līguma apstiprinājumu kopā ar Pakalpojumu programmu *AĢENTŪRA* nosūta *KLIENTAM* uz *KLIENTA* norādīto e-pasta adresi vai nodod to papīra formā *AĢENTŪRAS* birojā. Šādā gadījumā *Līgums* stājas spēkā no brīža, kad *Tūrists* līgumā noteiktajā apmērā un termiņā ir veicis maksājumu par *Ceļojumu*.

11.4.3. *Līgums* var tikt parakstīts arī ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu.

**AĢENTŪRAS PĀRSTĀVIS**

Paraksts:

\_\_\_\_\_  
(vārds, uzvārds)

**KLIENTS**

Paraksts:

\_\_\_\_\_  
(vārds, uzvārds)

## PIELIKUMS NR. 1

Līgumam Nr.

Rīgā

20

. gada

.

Ceļojuma galamērķis:

Ceļojuma cena:

Izbraukšanas datums/laiks:

Atgriešanās datums/laiks:

Transporta veids:

 lidmašīna autobuss

Viesnīcas nosaukums:

Viesnīcas kategorija  
(attiecīgajā valstī):

Numuru tips viesnīcā:

Ēdināšana viesnīcā:

 Bez ēdināšanas  
 Brokastis Puspensija  
 Pilna pensija Viss iekļauts

Vīza:

 vajadzīga nav vajadzīga

Ceļojuma apdrošināšana:

 ir sava vajadzīga nav vajadzīgaCeļojuma cenā iekļauti  
pakalpojumi:Papildus pakalpojumi, kas nav  
iekļauti ceļojuma cenā:Klienta īpašās vēlmes:  
(tiek izpildītas iespēju  
robežās)

AĢENTŪRA piedāvā klientam noslēgt līgumus uz sekojošiem apdrošināšanas veidiem / riskiem:

Apdrošināšanas programma:

Atsakoties no piedāvātās apdrošināšanas, *KLIENTS* pats uzņemas atbildību par visiem izdevumiem,  
kuri varētu rasties saslimšanas un/vai nelaimes gadījumu un/vai ceļojumu anulēšanas rezultātā.**AĢENTŪRAS PĀRSTĀVIS**

Paraksts:

\_\_\_\_\_  
(vārds, uzvārds)**KLIENTS**

Paraksts:

\_\_\_\_\_  
(vārds, uzvārds)